

オンラインの外国人相談を始めました

国際交流センターで受け付けしている外国人相談が ビデオ電話で できるように なりました。国際交流センターに 行かなくても 自分の 家などから 相談できます。予約がいります。 (今までと同じように国際交流センターに 行っても 相談できます。電話やメールでも 相談できます。)

【相談できる日】

国際交流センターが開いている日 (月～金)

・土・日・祝日、第3水曜日、12/29～1/3 は相談できません。

【相談できる時間】

10:00～12:00 13:00～17:00

【相談できる人】

- ・上越市に 住んでいる 外国人
- ・外国人と 関係がある 人

【相談で使うことができるアプリケーション】

①相談する人のアカウントがいるもの

- ・LINE
- ・Messenger
- ・Skype

②相談する人のアカウントがいないもの

- ・Skype の Meet Now 機能
- ・Zoom

【費用】

無料

ただし 通信には お金が かかります。スマートフォンや タブレットで 相談するときは Wi-Fi につないだほうがいいです。

【使用言語】

「やさしい日本語」「中国語」「英語」を 話す 相談員が います。

2021年3月31日まで

- やさしい日本語 : 月曜日～金曜日
- 中国語 : 月曜日～金曜日(月曜日の午後は除く)
- 英語 : 月曜日の午後

2021年4月1日から

- やさしい日本語 : 月曜日～金曜日
- 中国語 : 月曜日～金曜日(木曜日の午後は除く)
- 英語 : 木曜日の午後

相談員が いる 日に 相談してください。

また 次に 書いてある言葉は 通訳を つけて 相談できます。通訳を つけたいときは 3日前までに予約してください。

1. 英語
2. 中国語
3. 韓国語
4. スペイン語
5. ポルトガル語
6. タガログ語
7. タイ語

【予約のしかた】

メールで 予約してください。

メールアドレス join0255273615@outlook.jp

メールに書くこと

件名: オンライン相談希望

本文: 1 あなたの 名前

2 あなたの 電話番号

3 相談のときに 何の 言葉を 話すか

4 相談のときに 何の アプリケーションを 使うか

5 相談したい 日と 時間 (いつ 相談したいか)

6 何を 相談したいか (だいたいで 良いです)

相談員が 詳しい 相談の しかたを メールで あなたに連絡します。