

## オンラインの外国人相談を始めました

国際交流センターで受け付けしている外国人相談が ビデオ電話で できるように なりました。国際交流センターに 行かなくても 自分の 家などから 相談できます。予約がいりません。 (今までと同じように国際交流センターに 行っても 相談できます。電話やメールでも 相談できます。)

### 【相談できる日】

国際交流センターが開いている日 (月～金)

・土・日・祝日、第3水曜日、12/29～1/3 は相談できません。

### 【相談できる時間】

10:00～12:00 13:00～17:00

### 【相談できる人】

- ・上越市に 住んでいる 外国人
- ・外国人と 関係がある 人

### 【相談で使うことができるアプリケーション】

①相談する人のアカウントがいるもの

- ・LINE
- ・Messenger
- ・Skype
- ・WeChat

②相談する人のアカウントがいないもの

- ・Skype の Meet Now 機能
- ・Zoom

### 【費用】

無料

ただし 通信には お金が かかります。スマートフォンや タブレットで 相談するときは Wi-Fi につないだほうがいいです。

### 【使用言語】

「やさしい日本語」「中国語」「英語」を 話す 相談員が います。

2021年4月1日から

やさしい日本語：月曜日～金曜日

中国語：月曜日～金曜日(木曜日の午後は除く)

英語：木曜日の午後

相談員が いる 日に 相談してください。

また 次に 書いてある言葉は 通訳を つけて 相談できます。通訳を つけたいときは 3 日前までに予約してください。

1. 英語
2. 中国語
3. 韓国語
4. スペイン語
5. ポルトガル語
6. タガログ語
7. タイ語

### 【予約のしかた】

メールで 予約してください。

メールアドレス [join0255273615@outlook.jp](mailto:join0255273615@outlook.jp)

メールに書くこと

件名: オンライン相談希望

本文: 1 あなたの 名前

2 あなたの 電話番号

3 相談のときに 何の 言葉を 話すか

4 相談のときに 何の アプリケーションを 使うか

5 相談したい 日と 時間 (いつ 相談したいか)

6 何を 相談したいか (だいたい 良いです)

相談員が 詳しい 相談の しかたを メールで あなたに連絡します。