

2022年7月21日(木) 16時~17時 @新潟県立中央病院 休憩室  
外国人対応「やさしい日本語」出前講座



- ✚ 導入説明(15分間)「やさしい日本語」と「お助けツール」の説明  
「“ハッキリ・短く整理して・最後まで(は・さ・み)”がコツ」と説明し、“翻訳アプリや利用イラスト”も紹介しました。
- ✚ 場面別実習(35分間)  
「初診受付」と「計算・会計・次回案内」の2つの場面にグループを分け、外国人患者役の外国人に、参加の病院スタッフが対応演習を行い、じょんなびスタッフが適時アドバイスを行いました。
- ✚ まとめ(10分間)  
受講生と外国人患者役の外国人から感想を頂きました

- ✚ 病院スタッフ 9名のアンケート結果
  - ・「やさしい日本語」を講座までに聞いたことが無かったものの、終了後は、なぜ「やさしい日本語」が必要かが理解できたとの感想でした。
  - ・全員から、「外国人の患者役を演じた演習」が参考になり、また「やさしい日本語」や「お助けツール」は今後の実務に活用できると実感。また同僚にも伝えたい等の高い評価を頂きました。
  - ・再度の開催希望や、自部署でのマニュアル作りにも取り組みたいとの意見も頂きました。

