

ちゅうい 注意しましょう 8つのポイント

厚生労働省2020年3月1日版(一般社団法人日本環境感染学会とりまとめを一部改変)準拠



- 部屋を分けるか 離れるか 仕切りをしましょう
- お世話は できるだけ 決まった人が しましょう
- マスクを つけましょう
- なんかいも 手を 洗いましょう
- みんなが さわるところは 消毒しましょう
- 部屋の空気を 入れかえましょう
- ごみは 袋に入れ しばって 捨てましょう
- 汚れ物は 洗濯しましょう

病気の人が 熱や咳がある人は 外出しないでください

公益社団法人 上越国際交流協会じょんなび2020年4月13日版

2020年4月 上越市役所ホームページに じょんなび作成の 外国人住民向け 「新型コロナ感染症の予防」 「受診相談の電話対応シート」が 掲載されました

- ・注意しましょう 8つのポイント (家庭内療養)
- ・新型コロナウィルス感染症の相談・受診と電話対応シート
(やさしい日本語版)

厚生労働省や新潟県保健局など、情報が新しくなるたびに
内容を更新しました



新型ウイルスの病気の相談・受診

わたしは

風邪をひいたようです

- ねつがあります
- せきが出ます
- のどが痛みます

いつもと違って
身体の調子が悪いです

- 息が苦しいです
- 強いだるさがあります あり

まずは
電話します!!



電話で相談します

どこに相談すればいい?

わからない...

かかりつけ
病院

新潟県新型コロナウイルス受診・相談センター

☎025-256-8275 24時間 365日(日本語)
☎025-256-8573 24時間 365日(外国語)

なにを話せばいい?

わからない...

電話で必要な会話
会話リストへ

病気の予防などの相談は「上越市健康相談コールセンター」へ電話しましょう

☎025-526-5111 月～金 8:30～17:15



新型コロナウイルス受診・相談センターとの電話で必要な会話

電話する前に質問に答えられるようにしましょう

新潟県新型コロナウイルス受診・相談センター	025-256-8275 24時間 365日(日本語) 025-256-8573 24時間-365日(外国語)
受診・相談センターの質問 <ゆっくりはっきり短いことばで>	わたしが話すこと
1 新潟県新型コロナウイルス受診・相談センターです	新型コロナウイルスが心配で電話しました (わたしは日本語が少しわかります)
2 あなたの名前を教えてください	わたしの名前は () です
3 電話番号を教えてください	電話番号は () です
4 熱がありますか?	<input type="checkbox"/> はい、熱があります <input type="checkbox"/> いいえ、熱がありません 熱が () °C (度) あります
5 せきが出ますか?	<input type="checkbox"/> はい、せきが出ます <input type="checkbox"/> いいえ、せきが出ません
6 いつからですか?	() 月 () 日 頃からです / () 日 前からです
7 糖尿病や心臓病などで病院に行っていますか?	病気の名前 病院の名前 <input type="checkbox"/> はい、() で () に 行っています <input type="checkbox"/> いいえ、ありません
8 最近人がたくさん集まる所に行きましたか?	<input type="checkbox"/> はい、() に 行きました <input type="checkbox"/> いいえ、行きませんでした
受診・相談センターの説明	わたしがすること
9 ・もう一度電話します ・外に出ないで家で待っていてください	<input type="checkbox"/> 受診・相談センターから電話があります <input type="checkbox"/> 家で電話を待っています
10 家で休んでください	<input type="checkbox"/> 家で休みます
11 ・〇〇へ電話をしてください ・マスクをして病院へ行ってください	<input type="checkbox"/> はい、電話をします <input type="checkbox"/> マスクをして病院へ 行きます
12 わかりましたか?	<input type="checkbox"/> はい、わかりました <input type="checkbox"/> いいえ、わかりません、もう一度 教えてください
13 困ったことがあったら、受診・相談センターに電話してください	<input type="checkbox"/> はい、わかりました