

多言語対応

# 外国人医療支援 出前講座

日本語が話せない外国人の  
患者さんが突然来院！  
言葉が通じない…  
旅行者？ 在住者？  
何を確認すればいい？

じょんなび (JOINavi: じょうえつ外国人医療支援プロジェクト) では、  
シンプルな教材を使い、現場を想定した実践練習により、

## 病院受付事務の 不安解消のお手伝いをします

どうぞお気軽にお問い合わせください

☆ 職場にお伺いします

☆ 費用：教材費など 1,000 円/人 + 交通費別途

お問い合わせ先：(公社) 上越国際交流協会 (JOIN)  
じょんなび (JOINavi: じょうえつ外国人医療支援プロジェクト)  
〒943-0821 上越市土橋 1914-3 上越市市民プラザ2階

電話: 025-527-3615 FAX: 025-522-8240  
E-mail: [join@valley.ne.jp](mailto:join@valley.ne.jp)

<裏面 申込書をご利用ください>




2019年6月から医療機関向け「外国人医療支援」出前講座を開始しました

会話リストやサインボードなど コミュニケーション補助ツールも使い  
総合案内・受付・会計・薬局などの場面を設定  
外国人患者来院時の対応方法について 講習と実習を行います  
(診察、検査、治療の場面は含みません)

上越地域の病院、クリニックなど4か所で実施しました

出前講座をご希望の施設は 上越国際交流協会に お問い合わせください

広報じょうえつ 2019年6月

## 【医療機関向け】 外国人への医療対応出前講座

外国人が来院した場合の受付や会計などの対応について、出前講座を行います。(医療行為は除く。)

**時** 随時 (2時間程度) **費** 1,000円程度 (交通費別途) **申問** (公社) 上越国際交流協会 (☎025-527-3615) へ